

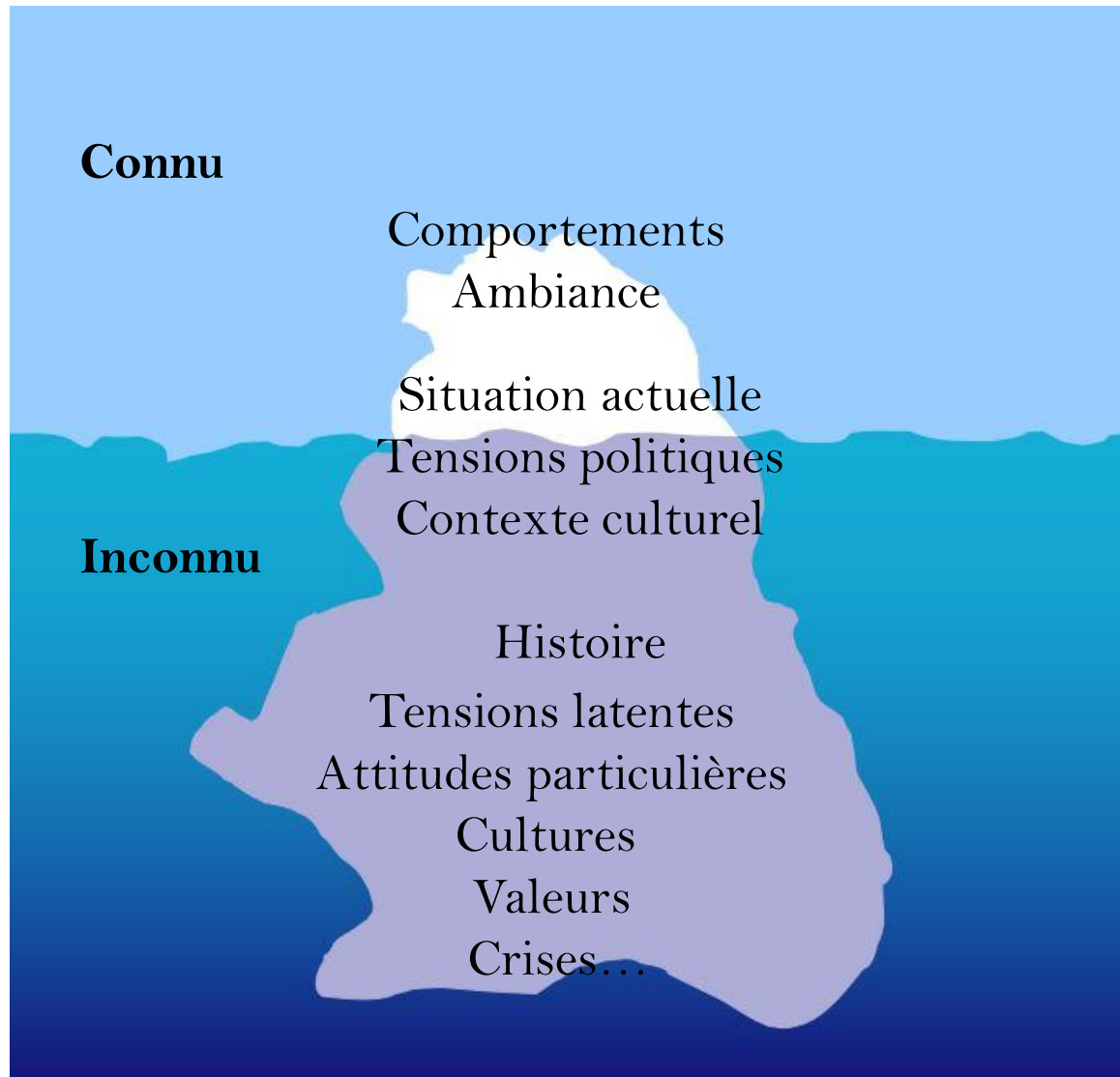
LA SÉCURITÉ DU VOLONTAIRE UNE PRIORITÉ DE LA DCC



Au programme...

- Perceptions et options sécuritaires
- Identification, prévention et gestion des risques en mission
- « To do list » avant le départ et en arrivant
- Situations spécifiques d'abus et maltraitance, protocole DCC

En matière de sécurité, Tout ne dépend pas de nous...



**« ici, le monde invisible
commande le monde
visible »**

Expression entendue en
mission...

7 idées à retenir...

1. **La perception du risque par chacun est incomplète,** il faut voir de près... et de loin. Complétons notre vision avec celle de l'autre
2. **INSÉCURITE** (se retrouver dans une fusillade) et **SENTIMENT D'INSÉCURITE** (entendre des bruits de pétard...) sont à distinguer, mais tous deux sont à prendre en compte
3. Vous êtes toujours légitimes à nous communiquer vos soucis de sécurité, votre avis
4. **Vous avez le droit d'avoir un peu peur**, cela peut même contribuer à votre sécurité = vigilance accrue
5. A nous ensemble d'évaluer votre capacité à vivre avec
6. La DCC est décisionnaire, ex : rapatriement possible contre l'avis du volontaire
7. **Communiquez !**

3 options sécuritaires

L'acceptance

- *Être accepté dans son milieu*
- *Le volontaire trouve sa protection dans les relations de confiance développées avec l'environnement*



C'est l'option de
la DCC

La protection

- *Déploiement de moyens pour se prémunir des risques*
- *Quand l'acceptance ne suffit plus, elle doit s'accompagner de quelques règles et précautions locales*



C'est une option
complémentaire

La dissuasion

- *Démonstration de force pour se protéger*
- *Renoncer à l'acceptance et recourir aux gardes armés ou à la protection militaire*



Ce n'est pas l'option
de la DCC

Quelques fondamentaux en terme de comportements

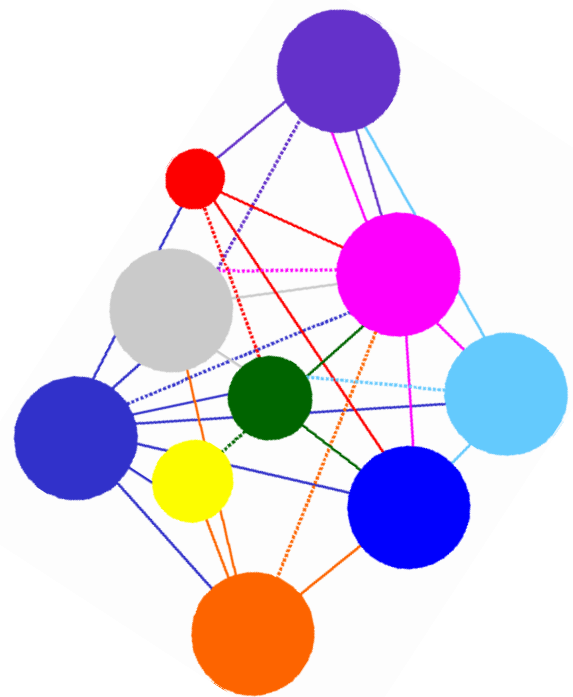
- ✓ *Neutralité, non-ingérence, indépendance*
- ✓ *Soyez attentif aux mises en garde des partenaires locaux*
- ✓ *Soyez attentif à l'évolution de votre environnement : l'habitude peut augmenter les risques*

⇒ Ne jouez pas aux héros !

Une expertise de réseau

Expertise sécurité de la DCC : une expertise en réseau

- ✓ Votre partenaire local
- ✓ Votre chargé de mission
- ✓ Le siège, et en particulier le service RPV et la Direction
- ✓ Les correspondants locaux
- ✓ Nos contacts partenaires ou alliés : MEAE, France Volontaires, les autres organismes de volontariat
- ✓ **Et vous !**



Rôle clef de l'information

Informez vous

- ✓ En croisant et en analysant vos sources
- ✓ En prenant du recul

Et informez vos proches... Mais attention !

- ✓ La distance amplifie les inquiétudes : rassurez-les!
- ✓ Évitez le live : c'est anxiogène !
- ✓ Soyez très prudent : on est nu sur les réseaux sociaux

Si besoin, la DCC peut rassurer vos proches

Identification des risques

Une insécurité liée à la fragilité des sociétés

Sanitaire

Les pandémies peuvent mener à des tensions (pénurie alimentaire, stigmatisation des étrangers, tensions économiques)

➔ **respect des consignes sanitaires et veille sécuritaire++**

Politique

États en faillite, conflits déstructurés, conséquences d'accords internationaux, conflits localisés imprévisibles (terrorisme, islamisme radical en zone sahélienne), défaillances /corruption des organes de Police ➔ **bien s'informer régulièrement**

Sociétal, économique, environnemental...

Inégalités, concentration/désorganisation urbaine, croissance démographique, inactivité, inégalités croissantes...

➔ **« voir, juger, agir »... à travers sa mission !**

Sécurité en déplacement

La route : 1^{ère} cause de décès chez les expatriés

- ✓ Veillez à l'état des véhicules que vous empruntez
- ✓ 2 roues *si et seulement si* nécessaire...
- ✓ ...mais casque obligatoire
- ✓ pas de conduite de nuit
- ✓ Permis et assurances spécifiques : renseignez-vous
- ✓ En cas d'accident, selon les lieux et le contexte, vous aurez peut-être à partir, aller voir directement votre partenaire puis la police...
- ✓ À un barrage, soyez calmes, patients et courtois : en règle générale, on s'efforce de ne pas payer. Ayez tout de même une petite coupure au cas...



Petit jeu : de quoi s'agit-il ?





JEU : puis-je emprunter ce véhicule ?



Non, car la distanciation sociale n'est pas respectée ;-)

Sécurité des biens et argent

En déplacement

- ✓ Le moins d'argent liquide possible
- ✓ Un téléphone fonctionnel mais sobre
- ✓ Attention aux gares & aéroports
- ✓ Dans certains pays se présenter comme mission catholique peut aider... mais pas dans d'autres !

Au domicile

- ✓ Serrures, que l'on ferme...
- ✓ N'étalez pas vos valeurs
- ✓ Un éclairage extérieur peut être utile
- ✓ Dans certains contexte, un gardien de nuit est utile

Sécurité des biens et argent

Au bureau

- ✓ Assurez la confidentialité des bureaux de responsable, administratif, financier...
- ✓ Ayez des câbles antivol pour les ordinateurs
- ✓ Vous ne devez pas faire de retraits de fonds pour le partenaire : c'est à lui de le faire
- ✓ Soyez discret sur les fonds conservés, ayez un coffre si nécessaire, et une petite caisse
- ✓ Payez à temps mais à dates irrégulières

Une page de publicité !

Il est de plus en plus facile de ne pas avoir d'argent sur soi...



Transfert d'argent depuis votre mobile

(Sénégal, Burkina Faso, Côte Ivoire, Guinée, Mali, Madagascar, République du Congo Brazzaville, Ghana, Maroc, Inde, Vietnam et France)

**Retrait cash
immédiat dans
300 000
kiosques
en Afrique**



APP STORE

Orange Money

Utilité et productivité

TÉLÉCHARGER



Foules et sécurité

- ✓ Dans une foule organisée gardez votre calme
- ✓ Ne prenez pas part aux manifestations dans le pays
- ✓ Émeute, mouvement de foule : l'acceptance ne vous protège plus, vous êtes réduit à votre apparence
- ✓ Restez dans un lieu tranquille et attendez



Catastrophes naturelles



- ✓ *Vous partez en mission dans une zone sismique ou cyclonique : renseignez-vous à votre arrivée sur les consignes de sécurité, signes et lieux de regroupements*
- ✓ *En cas de catastrophe naturelle : renseignez-nous !
➔ **Tel et/ou email sécurité pour nous tenir informés***
- ✓ *En zones cycloniques, assurez-vous que votre logement est adapté et/ou connaissance d'un lieu adapté*
- ✓ *En zones inondables, ayez éventuellement quelqu'un en hauteur chez qui vous puissiez habiter temporairement.*

Sécurité : des zones à risques spécifiques

- ✓ Des « indicateurs » à observer
- ✓ Des règles et mesures en conséquence
- ✓ Les niveaux d'alerte sont codés en couleurs :

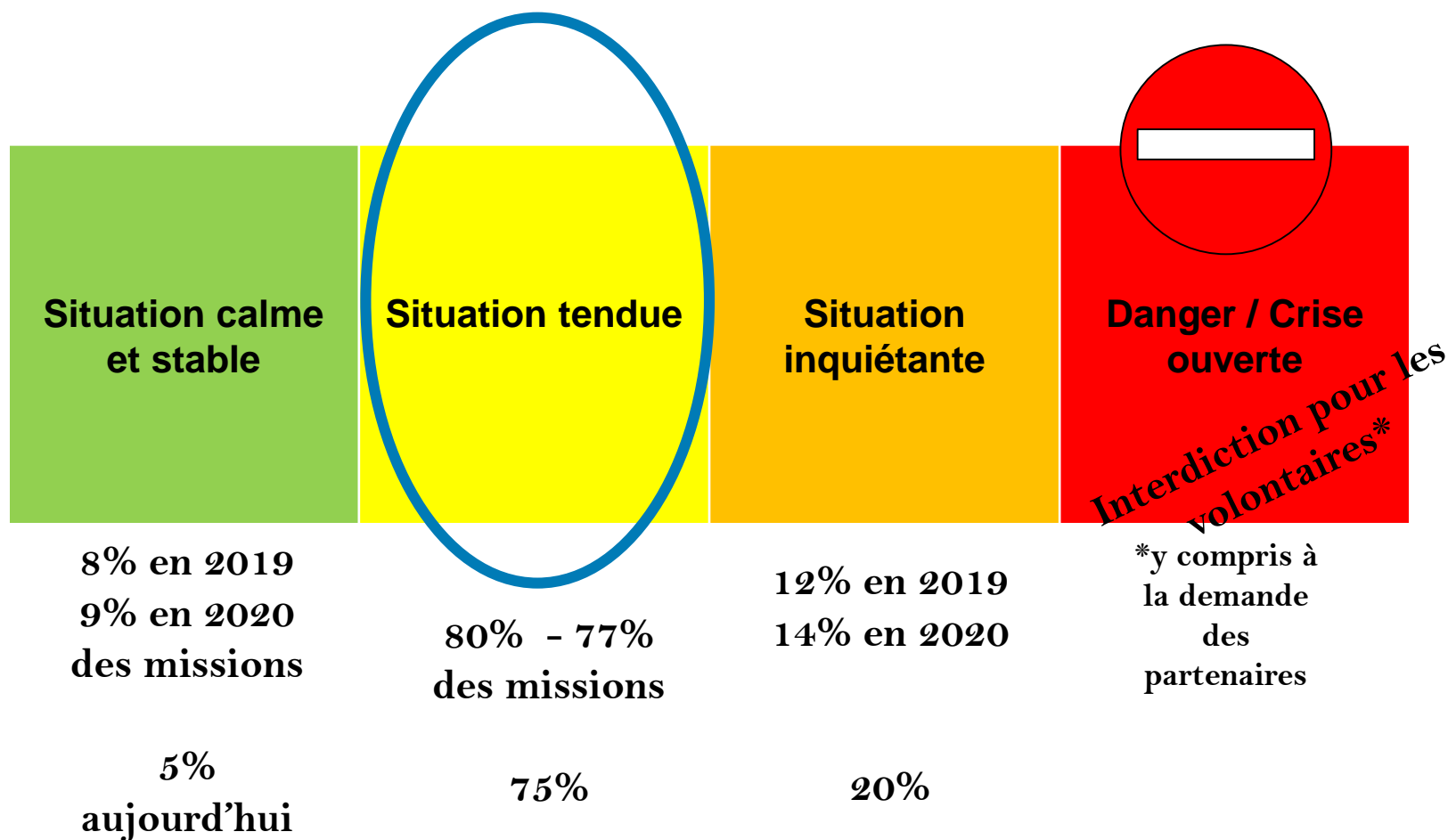


<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/>



► La colorisation et l'évolution des cartes tient compte de **l'actualité diplomatique française...**
(cf. par exemple Vidéo Quotidien Burkina)

Niveaux d'alerte



➤ Prendre connaissance du document sécurité DCC

Niveaux d'alerte

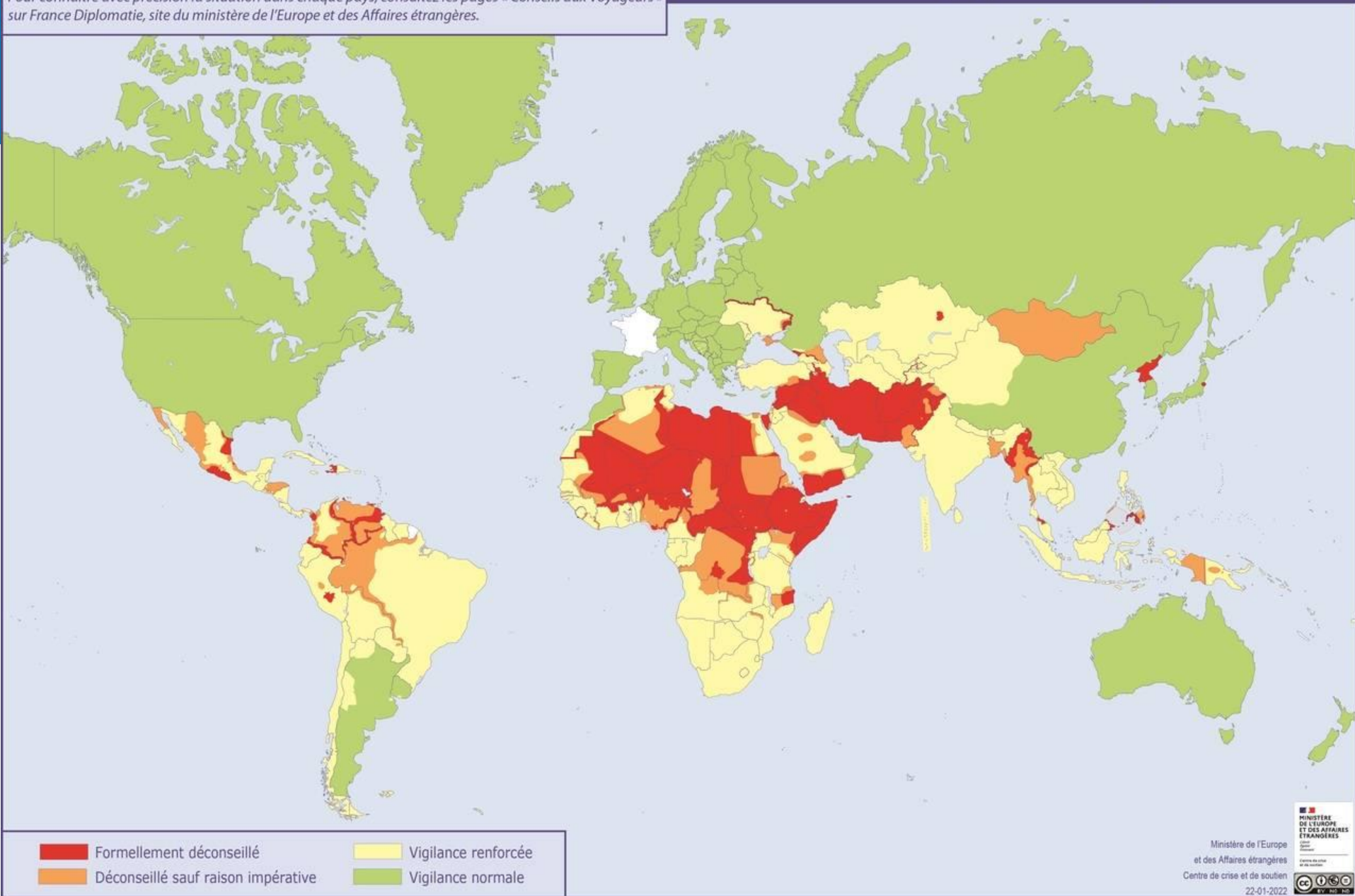
- ✓ Les niveaux d'alerte sont définis par / et tenant compte de notre diplomatie, ils sont donc différents pour les ressortissants d'un autre pays
- ✓ Les zones peuvent évoluer au cours du temps, parfois brutalement
- ✓ Dans un même pays il peut y avoir des territoires à niveaux de risque différents. Bien se renseigner avant vos déplacements :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays>

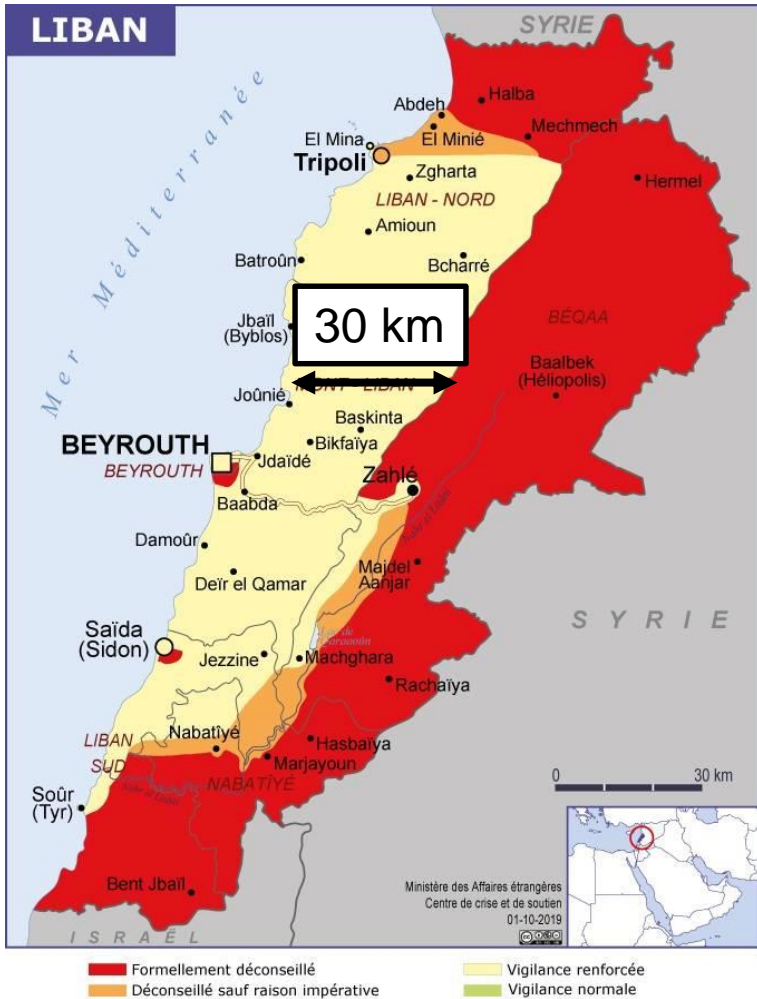
Cette carte est en évolution constante.

Pour connaître avec précision la situation dans chaque pays, consultez les pages « Conseils aux Voyageurs » sur France Diplomatie, site du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

Conseils aux voyageurs au 22 janvier 2022

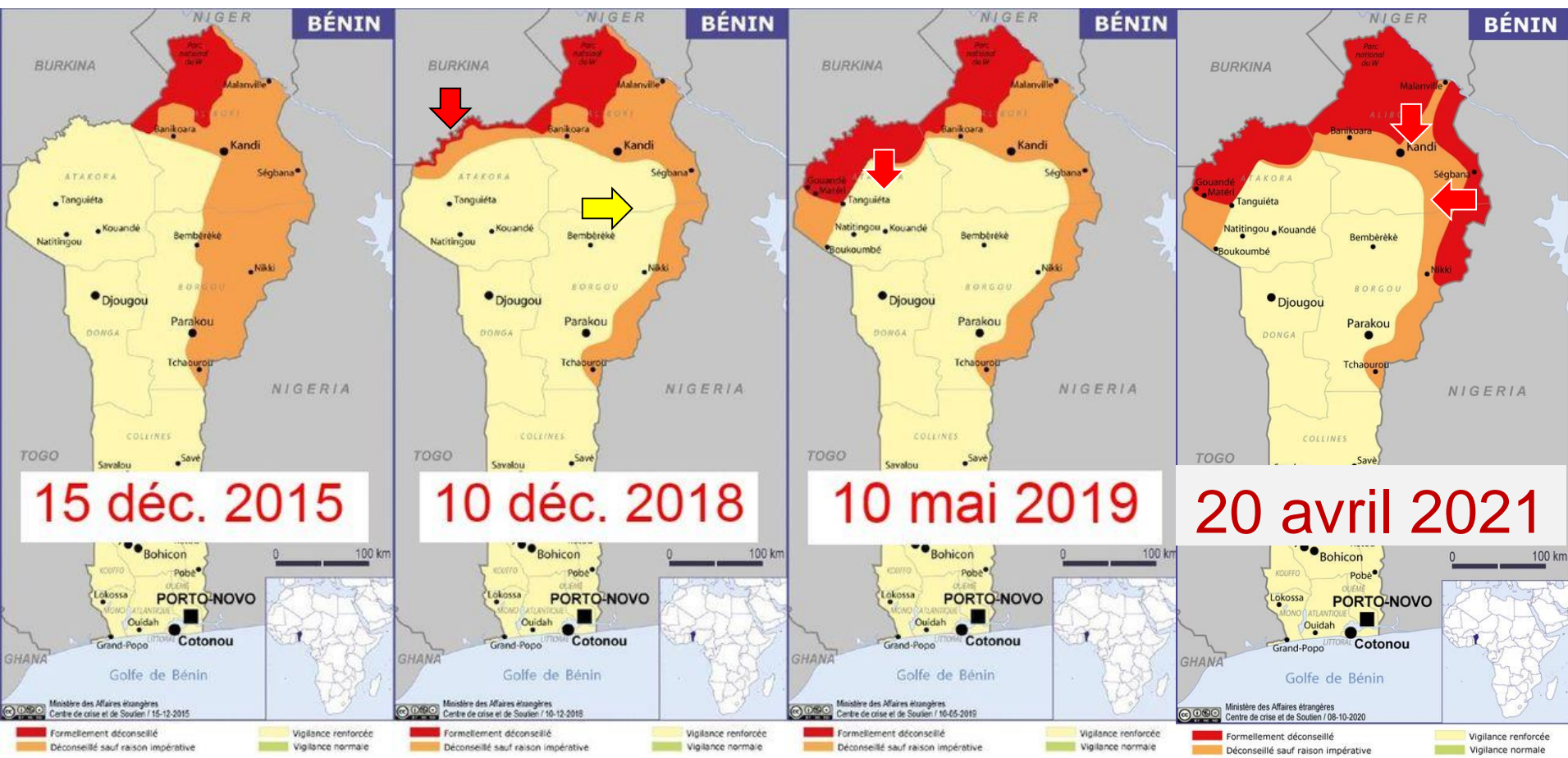


Niveaux d'alerte

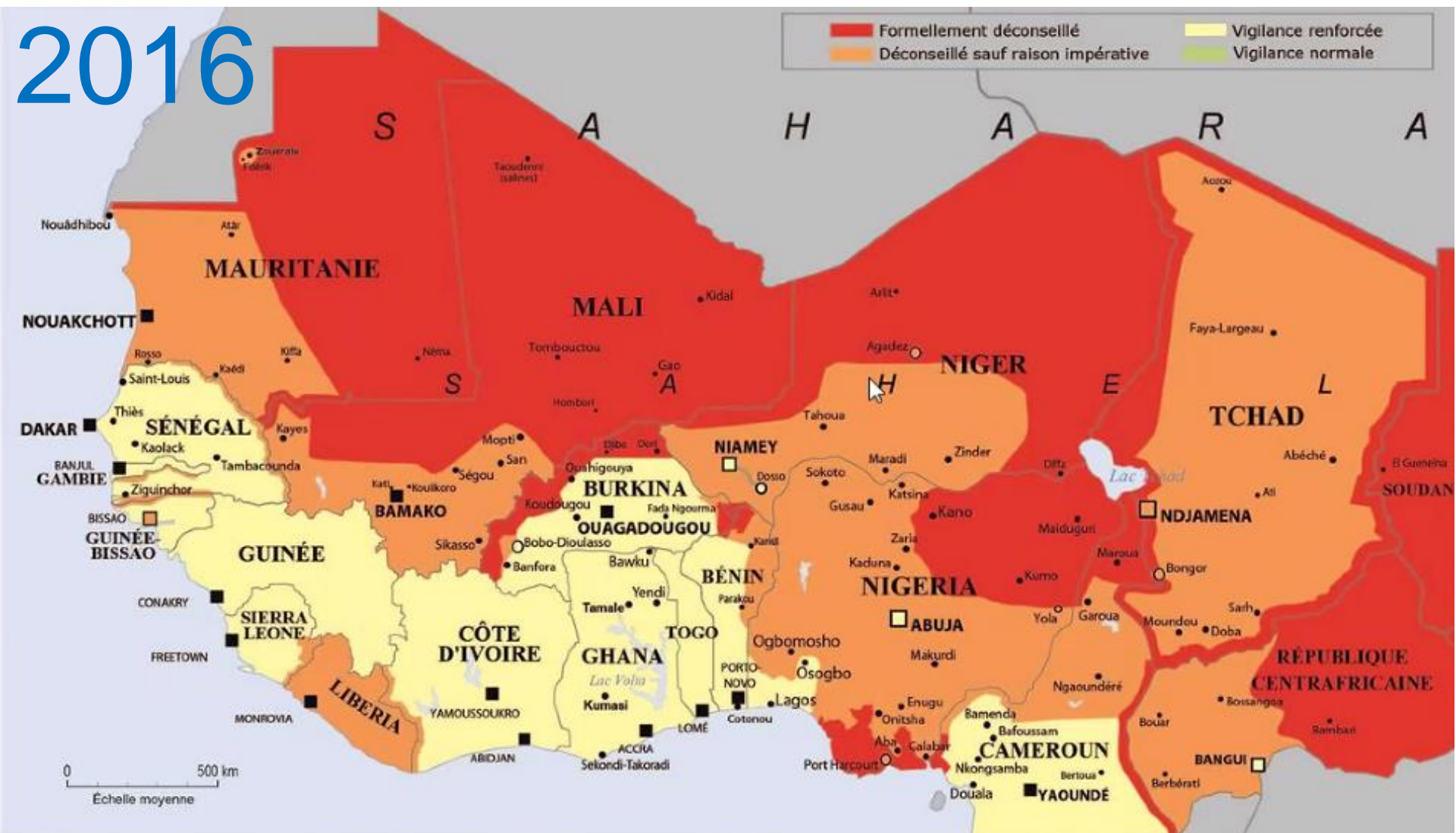


- ✓ Attention particulière dans les petits pays où l'on passe vite d'une zone à l'autre.

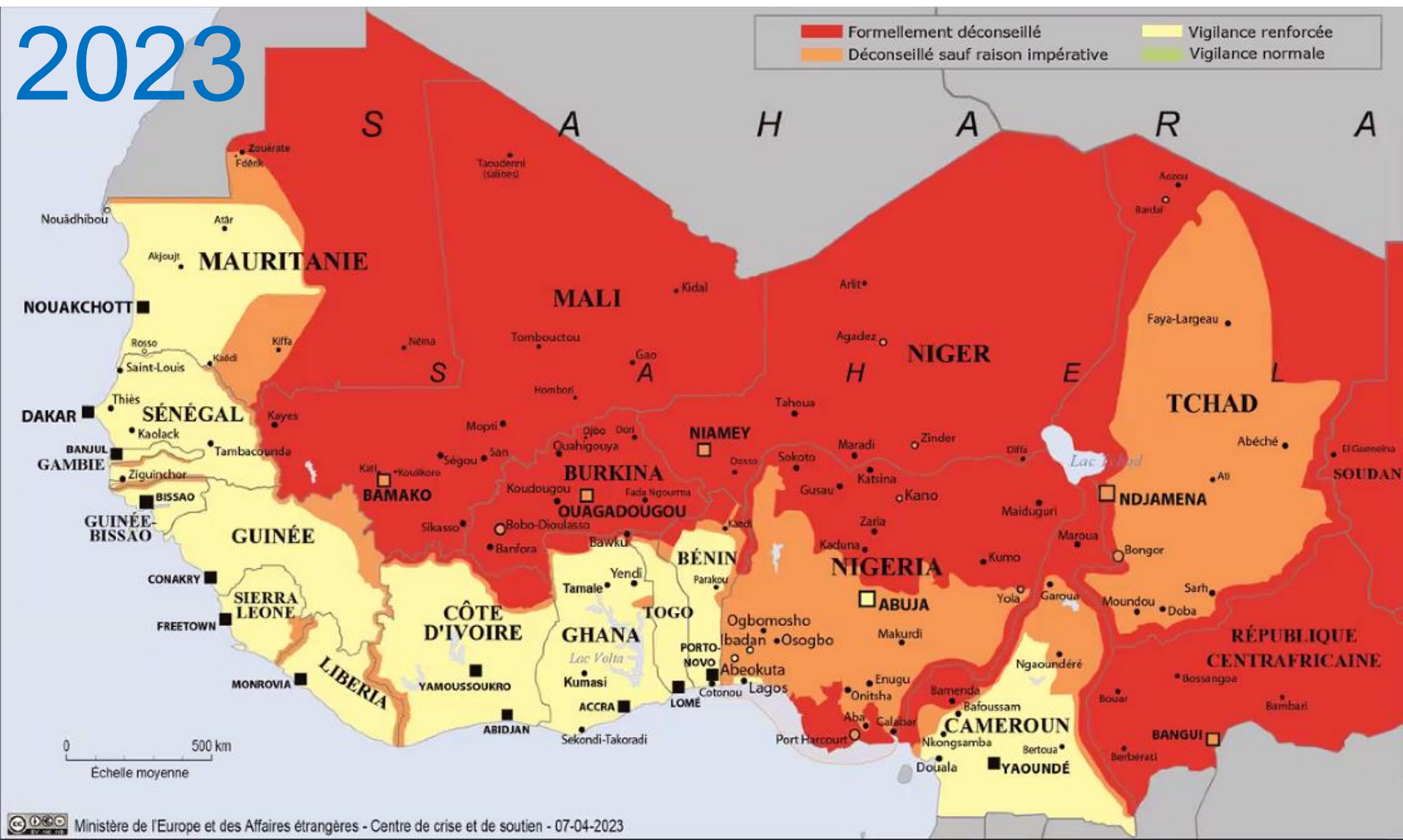
Évolution des niveaux d'alerte



2016



2023



Prévention et gestion des risques en mission

Information et prévention

Inscrivez-vous sur le fil d'Ariane avant votre départ en mission

→ Cela permet, en cas de problème et depuis la France, de savoir rapidement où vous êtes

Vous pouvez mettre la DCC en contact tiers

 France Diplomatie  Suivez-nous sur @ConseilsVoyages

[Accessibilité](#) [Plan de l'application](#) [Aller au contenu](#)

 **Ariane**
POUR VOTRE SÉCURITÉ, RESTONS CONNECTÉS!

**Vous partez en voyage à l'étranger ?
Ayez le réflexe Ariane !**

Créer un compte et enregistrer ses voyages

S'inscrire

Vous avez déjà un compte

Identifiant*

Mot de passe*

[Identifiant oublié ?](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Pourquoi inscrire son voyage sur Ariane ?

Au cours de votre voyage, et si la situation du pays le justifie :

> vous recevrez par e-mail ou SMS des informations et des consignes de sécurité

> la personne de contact désignée sur votre compte pourra également être prévenue le cas échéant.

Information et prévention

Inscription Consulaire sur le registre des Français établis hors de France

➔ Cela permet aux autorités françaises locales de vous connaître, vous situer et vous informer régulièrement et/ou en cas de problème

✓ *S'inscrire sur place en allant au consulat, ou, si impossible, en ligne*



Inscription au Registre des Français établis hors de France



Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Ma situation au regard du Registre des Français établis hors de France

* Quelle est votre situation actuelle au regard du Registre ? ⓘ

- ☐ Je n'ai jamais été inscrit(e) au Registre dans aucun pays et je souhaite m'inscrire pour la première fois.
- ☐ Je pense être ou avoir déjà été inscrit(e) par le passé au Registre auprès d'un service consulaire français dans mon pays de résidence ou dans un autre pays.

✓ *Et se désinscrire au départ pour pouvoir se réinscrire sur les listes électorales françaises*

Information et prévention

Nous devons toujours savoir où vous êtes...
précisément !

Fiche de renseignement terrain une semaine
après votre arrivée :

- ✓ @ vivian.portier@ladcc.org
- ✓ @ jennifer.duarte@ladcc.org
- ✓ Et votre chargé de mission

En cas de déplacement :

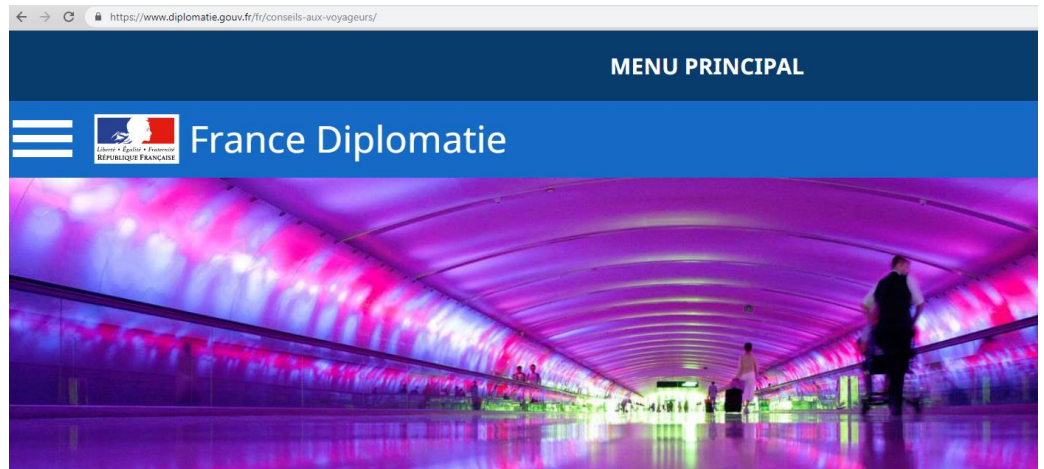
- ✓ securite@ladcc.org
- ✓ Fil d'Ariane



Information et prévention

Consultez régulièrement le service en ligne « Conseils au voyageurs »

- ✓ *Avant le départ en mission*
- ✓ *Lorsque vous envisagez un voyage*
- ✓ *Au fil de l'évolution de la situation dans le pays*



Conseils aux Voyageurs

Bonne mission... et n'oubliez pas !

1. Avant, pendant, après : **conseils aux voyageurs**
2. Avant et en cas de déplacements : **inscription Fil d'Ariane**
3. En arrivant : **inscription Consulaire en tant que VSI DCC**
4. En arrivant : **envoi à la DCC fiche terrain / du tel local / WhatsApp**
5. **Toujours** : **informer la DCC en priorité, et votre partenaire d'envoi**



DCC-sécurité
+33 1 45 65 91 70
securite@ladcc.org

En cas de crise, une procédure spécifique

- ✓ *Le siège est en veille permanente*
 - ✓ ***securite@ladcc.org***
 - ✓ ***+33 1 45 65 91 70*** : en direct et/ou message pour rappel
- ✓ *Pour nous joindre par mail*
 - ✓ ***2022-Durand Sophie-Philippines***
- ✓ *En cas de crise, une cellule de crise DCC est montée*
 - ✓ *DG, RPV, CM, partenaire d'envoi, partenaire local*
 - ✓ *En lien avec la cellule de crise du MEAE, responsable sécurité de l'ambassade du pays*
- ✓ ***La DCC est l'interlocuteur des pouvoirs publics***



L'évacuation de sécurité

- ✓ **N'entreprenez rien seul mais en dialogue avec la DCC**
- ✓ Nous vérifions avec vous, votre partenaire local et l'ambassade **s'il n'est pas plus dangereux de partir que de rester enfermé chez soi.**
- ✓ S'accorder sur la fréquence des communications avec la DCC une fois l'alerte déclenchée. Cela évite les inquiétudes.
- ✓ Tenez vous prêt en cas de départ précipité : ayez un sac avec le strict nécessaire et vos papiers
- ✓ Dans certaines situations (confinement sécuritaire), prévoyez un stock d'eau, de nourriture et des bougies

Recommandations pratiques en cas d'évacuation

- ✓ Ayez une somme d'argent liquide en devises sur vous. Ca peut toujours servir.
- ✓ Ayez une photocopie de votre passeport sur vous.
- ✓ Ne prenez que les bagages portables sans peine.
- ✓ Donnez bien l'itinéraire prévu et le timing à la DCC et/ ou le correspondant de l'ambassade.
- ✓ Gardez votre téléphone chargé autant que possible...



VOUS PARTEZ POUR RÉUSSIR VOTRE VOLONTARIAT, GARDEZ VOTRE BON SENS !

Nous vous souhaitons beaucoup
de bonheur, de rencontres et de
joies partagées.

L' équipe Relations
Partenaires et Volontaires.

Et on garde le contact !